

مشتری گرامی

ضمن تشکر از اینکه با **گروه بازرگانی توسعه و تجارت خاورمیانه (جزیره کیش)** تماس گرفته اید، از شما خواهش می کنیم تا چنانچه با خواندن مواردی که در بخشهای زیر آورده شده است پاسخ پرسش خود را نیافتید، حتماً آنرا با ما مطرح کنید. برای این کار می توانید با پست الکترونیک **arpconet@gmail.com** تماس بگیرید. (لطفاً اس ام اس ارسال نکنید چون جواب داده نمیشود)

کارت DVB چیست ؟

کارت DVB یا کارت Receiver يك قطعه سخت افزاریست که روی کامپیوتر نصب شده و به وسیله آن می توان اقدام به دریافت اطلاعات و تصاویر ماهواره کرد که در گروه بازرگانی توسعه و تجارت خاورمیانه صرفاً برای استفاده از اینترنت با استفاده از ماهواره استفاده خواهد شد. کارت های DVB بر دو نوع داخلی (Internal) و اکسترنال (External) میباشند. مدل های داخلی درون کیس کامپیوتر بروی مادربرد نصب میشوند و مدل های اکسترنال یا بیرونی توسط کابل USB به مادربرد رایانه شما متصل میشوند و مدل اکسترنال دارای آداپتور برق میباشد. پس تماس نگیرید بگویند ماهواره دارید؟

آیا کارت DVB نیاز به دیش و آل ان بی دارد؟

تمامی کارت های DVB-S و DVB-S2 چه مدل های داخلی و چه مدل های بیرونی همگی به دیش و آل ان بی نیاز دارند و بدون دیش کاربردی ندارند. شما حتماً باید بروی پشت بام یا حیاط منزل یا محل کار خود یک دیش حداقل با قطر ۹۰ سانت بسمت یکی از ماهواره های موجود در آسمان تنظیم کنید تا بتوانید از امکانات آن ماهواره توسط کارت DVB استفاده ببرید.

آیا اگر من کارت DVB بخرم و از سرویس اینترنتی آن استفاده کنم مشکلی برای من به وجود می آید ؟ یکی از دوستانم به من گفته که مخابرات شما را ردیابی میکند و بازداشت میشود و شما را اعدام میکنند؟

اکثر مردم در سراسر جهان و حتی ایران در منازل خود گیرنده ماهواره ایی دارند و خود شما نیز بر این موضوع واقف هستید ، لذا گفته های دوست شما نداشتن اطلاعات و دانش کافی در زمینه شبکه و اینترنت بوده و او را راهنمایی و حالی کنید که بسیار فرکانس و سیگنال اطلاعاتی در فضای آسمان شهر ما وجود دارد و هزاران نفر در حال استفاده از سرویس های اینترنتی ماهواره ایی در کشور ما هستند ، حتی چندین شرکت بزرگ داخل کشور این سرویس ها را عرضه میکنند و بزودی فراگیر خواهد شد. از او بخواهید این حرف ها را جایی دیگر مطرح نکند چون مورد تمسخر و استهزاء قرار میگیرد.

فرق بین سیستم DVB-S و DVB-S2 چیست؟

کارت های DVB-S نسبت تراکم ۵۰:۱ را دارا میباشند
کارت های DVB-S2 نسبت تراکم ۱۰۰:۱ را دارا میباشند

چنین پیشرفتی بدین معنی است که تعداد کانال های رادیویی و تلویزیونی قابل ارسال از یک فرستنده خاص بروی سیستم DVB-S2 ، به دو برابر افزایش می یابد.

کارت های DVB-S میتوانند سیگنال های MPEG-2 را دریافت و رمزگشایی کنند.
کارت های DVB-S2 میتوانند سیگنال های MPEG-2 و MPEG-4 را دریافت و رمزگشایی کنند.
این فرمت MPEG-4 کیفیت بالا تر تصویر را تضمین می کند و در حال حاضر در سیگنال های اکثر کانال ها بکار می رود.

می توان با استفاده از مدولاسیون جدیدی که DVB-S2 نامیده می شود به بهبودی بیشتری در حداکثر نرخ بیت قابل رله هر فرستنده دست یافت این مدولاسیون سرعتی ۳۰ برابر بیشتر از DVB-S دارد.

پس اگر خواهان خرید کارت DVB هستید کاردی بخرید که سیستم DVB-S2 را پشتیبانی کند.

سخت افزار رایانه من باید چه مشخصاتی داشته باشد تا بتواند سیستم S2 را ساپورت کند؟

یک رایانه با حداقل ۱ گیگابایت حافظه
دارای حداقل یک کارت گرافیک ۲۵۶ مگابایت از نوع PCI اکسپرس
کارت گرافیک با پشتیبانی سیستم DirectX 10
اگر کارت گرافیکی که خریداری میکنید خروجی HDMI هم داشته باشد فوق العاده است - این مورد را فراموش نکنید.
و دارای پردازنده ۲ هسته ایی

من یک کاربر تازه کار بوده و آشنایی قبلی با سرویس های ماهواره ای و کارت های DVB ندارم تکلیف من چیست ؟

به همراه تمامی سرویس ها و تجهیزات دریافت فایل های راهنمای فارسی و تمامی نرم افزارهای لازمه برای استفاده سرویس و تجهیزات موجود است که برای کاربران ارسال شده و بدون هیچ گونه مشکلی و نیازی به شخص دوم کاربر شخصاً اقدام به راه اندازی و استفاده از سرویس و تجهیزات می کند و همچنین تیم ساپورت گروه با استفاده از پست الکترونیکی و یا به صورت تلفنی اقدام به رفع اشکال کاربران می نماید.

تفاوت اینترنت ماهواره ای و ADSL چیست ؟

در سرویس های ADSL مزیت عمده آنلاین بودن می باشد ، یعنی شما یک ارتباط دائمی بدون اشغالی تلفن خواهید داشت ، لیکن حجم ترافیک مشخصی در ماه دارید (۲ گیگابایت ، ۴ گیگابایت و ...) و برای حجم های بیشتر مستلزم پرداخت هزینه های بالا می باشید .
ضمن اینکه اداره مخابرات محل شما بایستی قادر به ارائه ADSL بوده و فاصله شما از مرکز تلفن نمی تواند مسافت طولانی باشد (بیش از ۵ کیلومتر امکان پذیر نیست).
همچنین اگر در یک مجموعه مسکونی آپارتمانی باشید اگر خطوط تلفن شما دارای سیستم PCM باشد باز شما قادر به داشتن سرویس ADSL نخواهید بود.
اگر در محل زندگی شما فیبر نوری باشد باز سرویسهای ADSL مشکل دارند.
در صورتی که در سرویس های اینترنت ماهواره ای چون با پرداخت هزینه ای ناچیز می توانید از یک ارتباط پرسرعت ، نامحدود و بدون پروکسی استفاده کنید ، در واقع سرویس های ماهواره ای برای دانلود و مصرف های بالا بسیار مناسب هستند و سرعتی ۴ برابر بیشتر از سرویسهای ADSL دارند.

برای استفاده از سرویس های دریافت اینترنت Receive Only آیا امکان دارد که از خطوط تلفن استفاده نکرد؟

در کل برای استفاده از سرویس های دریافت اینترنت شما می بایست به طریقی اقدام به ارسال اطلاعات برای ماهواره کنید که این طرق ها میتواند شامل استفاده از خط تلفن Dial Up و یا ADSL و یا Wireless یا خط ایرنسل باشد که متداول ترین راه استفاده از خط تلفن است اما با این تفاوت که کاربر دیگر نیازی به خرید کارت های اینترنت سرعت بالا نداشته و با یک کارت اینترنت ارزان و یا استفاده از تلفنهای اینترنتی هوشمند به راحتی اقدام به دریافت اطلاعات با سرعت بالا از ماهواره می نماید.
یعنی کارتهای DVB داری قابلیت اینترنت یکطرفه هستند یا انگلیسی میشه One way Internet

در صورتی که ما تصمیم داشته باشیم فقط چت کنیم و جستجویی در اینترنت داشته باشیم باز نیازمند خط ارسال هستیم و یا اینکه خط ارسال فقط برای دانلود است ؟

ارسال اطلاعات برای انجام هر کاری حتی چت کردن و چک کردن صندوق پستی و جستجو و دانلود و کلاً برای همه چیز ضروری و لازم است.

آیا سرویس های ماهواره ای ارائه شده توسط گروه بازرگانی توسعه و تجارت خاورمیانه فقط قابل استفاده در شهر جزیره کیش می باشند یا برای مثال در تهران هم میشود از این سرویس ها استفاده کرد ؟

به علت استفاده از ماهواره برای دریافت اطلاعات و پهنای دید بالای ماهواره به خوبی در اکثر نقاط خاورمیانه میتوان از سرویس های گروه بازرگانی توسعه و تجارت خاورمیانه استفاده کرد و این سرویس ها بدون محدودیت مکانی می باشند. در واقع ۳ ماهواره Express Am22 و Eutelsat w3 و Eutelsat w6 در تمامی نقاط کشورمان ایران سیگنال خیلی خوبی دارد ، و قابل دریافت میباشد.

آیا برای استفاده از سرویسهای ماهواره ای باید به سرویس دهندگان اینترنتی در شهر جزیره کیش وصل شد ؟

خیر !!! برای اتصال به سرویسهای اینترنتی می بایست اطلاعات را از طریق اینترنت برای شرکت های سرویس دهنده ماهواره ای ارسال کردو مکان شرکت سرویس دهنده اهمیتی ندارد و می تواند در محل زندگی کاربر باشد.

مک آدرس Mac Address چیست ؟

هر کارت شبکه یک Mac address منحصریفر دارد که به آن تخصیص داده شده است که به آن physical address هم می گویند که ۶ بایت یا ۴۸ بیت است، که یک شماره سریال بر مبنای ۱۶ است که به صورت سخت افزاری به وسیله کارخانه سازنده بر روی کارت شبکه حک شده است.
Mac address آدرس برای تشخیص دادن یک کارت شبکه از دیگر کارت شبکه هاس و به کارت شبکه اجازه شناسایی داده ای که به آن فرستاده شده است را می دهد.
کسانی که میخواهند اشتراکهای اینترنتی ماهواره ایی خریداری کنند باید حتماً MAC آدرس کارت DVB خود را به فروشنده اعلام کنند.

در سرویس های ماهواره Express Am22 و Eutelsat W3 تفاوت استفاده از سرویس بین روش های VPN و Proxy چیست ؟

۲ راه مختلف را برای سهولت هر چه بیشتر کاربران جهت اتصال به سرویس دهنده میسر است . در روش اول که نیازی به داشتن Valid IP در خط ارسال ندارد استفاده از اینترنت فقط با ایجاد ارتباط با استفاده از ایجاد شده میسر بوده و پس از اتصال تمامی نرم افزارهای سیستم عامل از جمله نرم افزارهای P2P و Messenger ها بدون هیچ گونه تنظیم از ماهواره اطلاعات خود را با سرعت بالا دریافت می کنند (این روش در واقع روش VPN میباشد) و اکثر کاربران خانگی و کافی نت ها از این روش به اینترنت محلی شهر خود متصل هستند - در روش دوم که نیازمند داشتن Valid IP از طرف ISP شخص کاربر می باشد شما برای استفاده از ماهواره باید در تمامی برنامه ها پراکسی مربوطه را وارد کرده و پس از تنظیم پراکسی از سرویس استفاده خواهید کرد.
بدیهیست که سرعت استفاده از سرویس در روش دوم بالاتر و با کیفیت مطلوب تر می باشد.

من روی دیش خود چند ال ان بی دارم و از سوئیچ استفاده میکنم آیا داشتن سوئیچ مشکلی درست نمیکند برای اینترنت آنلاین؟

خیر مشکلی ندارد - فقط باید در برنامه DVB Data کارت DVB خود پورت سوئیچ را معرفی کنید.
تا نرم افزار تشخیص دهد ، از کدام پورت با ال ان بی که تنظیم شده بروی ماهواره اینترنتی ارتباط برقرار کند.

من نیازمند اطلاعات بیشتری در مورد وضعیت و مشخصات ماهواره های سرویس دهنده اینترنتی از قبیل Eutelsat W3 و Eutelsat w6 دارم ؟

برای اطلاع از وضعیت مکانی ماهواره و همچنین فرکانس ها و مشخصات ترانسپاندر و پراکسی و ... ماهواره های سرویس دهنده اینترنتی میتوانید به تارنماهای ذیل مراجعه کنید.

<http://www.planetsky.com>

<http://www.broadsat.com>

<http://www.horizon-satellite.com>

<http://www.flysat.com>

<https://www.teles-skydsl.com/>

آیا سرویس های اینترنت ماهواره ای محدودیت مصرف دارند ؟

بعضی سرویس دهندگان اینترنت ماهواره ایی محدودیت حجمی دارند و بعضی دیگر خیر.

در سرویس های شرکت Opensky بروی ماهواره Eutelsat W3 دریافت اطلاعات به صورت محدود بوده و فقط در زمان شروع سرویس کاربر از یک حجم گارانتی شده توسط شرکت ارائه دهنده سرویس استفاده کرده و پس از اتمام حجم مورد مصرف سرویس مشترک قطع میگردد.

ولی در سرویس های شرکت Planetsky بستگی به نوع سرویس خریداری شده با سرعت مشخص تا پایان ماه از اینترنت استفاده خواهد کرد و عملاً سرویس به صورت نامحدود می باشد.

Download Offline چیست ؟

Offline Download روشی هست که کاربر از اطلاعات موجود در بانک اطلاعاتی ماهواره های مختلف بدون هیچ گونه محدودیت و نیاز به داشتن سرویس خاص و بدون نیاز به هرگونه ایجاد ارتباط برای دریافت اطلاعات استفاده کرده و به صورت کاملاً مجانی اقدام به دریافت فایل های مختلف از ماهواره می نماید. (نرم افزار و آموزش موجود در CD توزیع به علاقه مندان و خریداران ارائه میگردد)

تعریف دیگر

از مزایای منحصر بفرد سرویس های ماهواره ای می باشد . اساساً شما با داشتن یک عدد کارت DVB قادر خواهید بود بصورت رایگان اطلاعاتی را که در حال حاضر از طریق ماهواره ارسال میشود دریافت کنید ، البته این کار با استفاده از نرم افزارهای خاص انجام میشود . در واقع شما می توانید فایل هایی که سایرین در حال دریافت آن هستند دانلود کنید بدین صورت که با مشخص کردن نوع فایل

(مثال Mp3) و محدوده حجمی آن (مثال 1.5MB - 15MB) میتوانید کلیه فایل های درخواست شده که در این محدوده قرار می گیرند دانلود کنید . این امکان البته بصورت اشتباه اینترنت رایگان یا اینترنت آفلاین نام گرفته است.

توجه : همزمان نمیشود هم آفلاین کار کنید و هم به تماشای کانال تلویزیونی بپردازید.

آیا امکان دارد از یک سرویس ماهواره ای به صورت مشترک و ۲ نفره استفاده کرد ؟

در کل به علت تفاوت در مک آدرس های هـــــکارت امکان این کار وجود ندارد اما با استفاده از نرم افزارهای تغییر دهنده مک آدرس این امکان به وجود می آید که مک آدرس کارت دوم با به صورت مک آدرس کارت اول در آورد و به صورت غیر همزمان از ۲ کارت برای استفاده از یک سرویس ماهواره ای استفاده کرد.

آیا می توان اینترنت ماهواره ای را بر روی چند کامپیوتر در شبکه استفاده کرد ؟

بله، به علت سرعت بسیار عالی (6Mbps - ۴۰۰Kbps) شما می توانید این سرویس های پرسرعت را بر روی شبکه شرکت ، سازمان و یا برای کافی نت نیز استفاده کنید.

کارت صدا و کارت گرافیک کامپیوتر من به صورت Onboard می باشد آیا این مشکلی برای کار با کارت های DVB برای من ایجاد خواهد کرد ؟

Onboard بودن و یا نبودن کارت گرافیک و کارت صدای سیستم کامپیوتری شما هیچ تاثیری بر روند استفاده از کارت های DVB برای شما نخواهد داشت.

آیا دی وی بی کارت ها در سی دی نصب درایور لینوکس را دارا می باشند ؟

دی وی بی کارتهایی مثل اسکای استار ۲ در سی دی نصب خودشان درایور برای لینوکس ندارند اما از سال ۲۰۰۴-۲۰۰۵ لینوکس به صورت خودکار اقدام به شناسایی و نصب اسکای استار ۲ می کند و عملاً شما برای کار با این دی وی بی در سیستم عامل لینوکس نیازی به درایور نخواهید داشت.

آیا کارت دی وی بی خروجی تصویر هم دارد؟ یا فقط باید تصویر را روی مانیتور مشاهده کرد؟

تمامی کارتهای دی وی بی که ما برای فروش در سایت www.dvbs2.ir برای فروش داریم خروجی تصویر ندارند. و تا آنجا هم که میدانیم کارت خروجی دار نیست / در واقع برای خروجی تصویر از کارت گرافیک رایانه خود باید کمک بگیرید. تمامی کارتهای گرافیک VGA دارای خروجی تصویر هستند که میتوانید توسط کابل رابط تصویر را از رایانه به تلویزیون منزل خود منتقل کنید و مشاهده بفرمایید.

چرا با وجود داشتن سیگنال خوب گاهی نمی توانم با سرعت بالا Download کنم؟

سرویس اینترنت ماهواره ای پراکسی بیس مانند Opensky یا Skylogic یا PlanetSky به صورت اشتراکی یا همان Shared عرضه میشود بنابراین در ساعت اوج مصرف طبیعی است که شما نتوانید به حد اکثر پهنای باند سرویس دست پیدا کنید. لازم است یادآوری شود که به واسطه Shared شدن سرویس هزینه استفاده از آن بسیار کاهش می یابد و این شما هستید که باید با توجه به قیمت و هزینه پرداختی به این نتیجه برسید که آیا سرویس مناسبی دارید یا نه؟ فراموش نکنید که Shared کردن خدمات اینترنت نه تنها در کشور ما بلکه به عنوان یک اصل برای تمامی ISP ها در تمام کشورهای دنیا مطرح است.

در صورت امکان از تجهیزات معمول (همان کارت DVB) امکان ارسال اطلاعات هم هست ؟

این تجهیزات همگی قابلیت فقط دریافت اطلاعات را دارند و ارسال اطلاعات باید از طریق مختلف مانند Dial up و ADSL و Wireless و یا راه های دیگر انجام پذیرد و تجهیزات ارسال ماهواره ای قیمتهای بالایی داشته که برای کاربران معمولی و خانگی قابل استفاده نمی باشد و همچنین مقرون به صرفه نیست.

آیا اتصال از طریق دی وی بی کارت USB نسبت به کارت های داخلی یا پی سی آی باعث کاهش سرعت می شود؟

خیر استفاده از دی وی بی کارت های یو اس بی به منظور تصویر و دریافت اطلاعات تفاوتی با کارت داخلی یا پی سی آی نخواهند داشت. امروزه با تکنولوژی USB2 شاهد سرعت فوق العاده هستیم که در کارتهای DVB ممکن میباشد

آیا اگر ما با کارت DVB بخواهیم به مشاهده کانالهای تلویزیونی بپردازیم هزینه ایی باید بدهیم؟

جواب این سؤال خیر است. شما برای دیدن کانالهای تلویزیونی Free هیچ هزینه ایی نیازی نیست بپردازید. فقط بعضی کانالهای تلویزیونی رایگان نمیباشند (شبکه های خصوصی) که برای دیدن برنامه های آنها نیاز به پرداخت آبونمان سالیانه میباشد به اینگونه کانالها PayTv Channels میگویند. البته با روشهایی با عناوین Gbox یا CCCam یا Plugin میشود با پرداخت هزینه ایی ناچیز و یا بصورت رایگان کانالهای کارت را باز کرد و تماشا کرد.

چه مدل کارت DVB را شما پیشنهاد میکنید خریداری کنیم؟

کارتهای DVB-S و DVB-S2 شرکت های زیر بسیار عالی و مورد تایید تمامی سرویس دهندگان اینترنتی میباشند

محصولات شرکت **Prof** بیشتر توصیه میگردند

محصولات شرکت Technisat

محصولات شرکت Techno Trend

محصولات شرکت Snazio

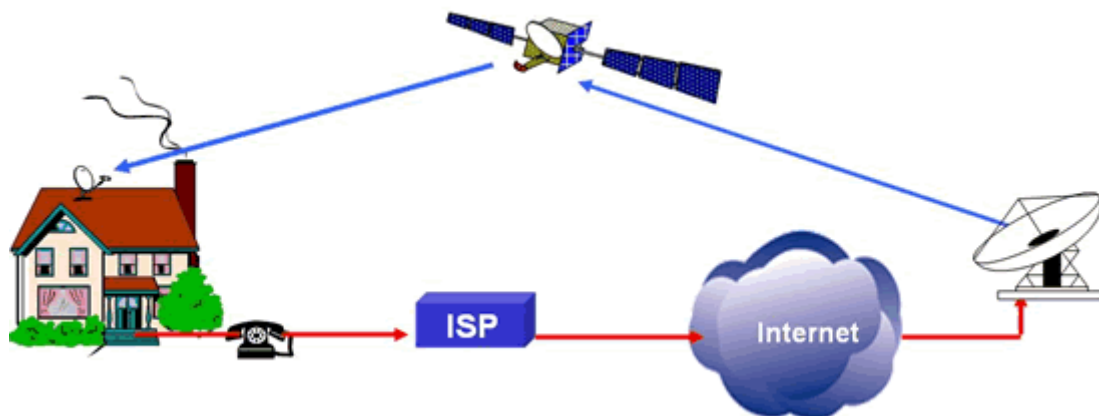
محصولات شرکت Tevii

محصولات شرکت TBS

در کشور ما ایران محصولات شرکت Technisat چین که با نام Skystar بین فروشندگان معروف است محبوبیت و طرفدار بیشتری دارد. و یا هر کارتی که MAC آدرس ۱۲ رقمی داشته باشد و همچنین نرم افزار IP – DVB داشته باشد. کارت های DVBS2 شرکت **پروف** نیز بسیار سرعت بالایی دارند

اگر هوا ابری و بارانی و طوفان شود و سیل جاری شود اینترنت ماهواره ایی قطع میشود؟

اگر فقط هوا ابری شود مشکلی نیست و اینترنت ماهواره ایی قطع نمیشود ولی اگر طوفان شود ، سیل جاری شود ، سونامی در کشور شکل بگیرد و یا آتش فشان فعال شود فکر کنیم در آن لحظه به فکر نجات جان خود باید باشیم.



سایت رسمی شرکت

<http://www.dvbs2.net>

وبلاگ گروه اینترنتی توسعه و تجارت خاورمیانه (جزیره کیش)

<http://w3.nikblog.com>

پست الکترونیک جوابگوی ۲۴ ساعته arpconet@gmail.com

تلفنهای تماس ۰۹۳۵۹۴۶۲۵۸۲ و ۰۹۳۲۹۴۵۷۲۸۵

اس ام اس ارسال نکنید - تمامی اس ام اس ها پاک میشوند و جواب داده نمیشوند

ارتباط آنلاین اینترنتی ICQ 565761698